

LIGNES DIRECTRICES DE MERCK SANTÉ ANIMALE CANADA POUR LA COMMUNAUTÉ DES MÉDIAS SOCIAUX

Cette page est destinée uniquement aux résidents du Canada. Merck Santé animale, qui exerce son activité sous le nom de MSD Animal Health en dehors des États-Unis et du Canada, est un chef de file mondial novateur dans le domaine de la santé animale.

Lignes directrices relatives aux commentaires et conditions d'utilisation

Cette page est destinée à permettre aux membres d'interagir avec notre entreprise et de se renseigner sur nos initiatives et programmes d'entreprise; elle présente également nos produits. Elle ne doit pas servir à poser des questions liées aux produits. Nous vous invitons à communiquer avec votre vétérinaire ou notre équipe du service à la clientèle, au 1 866 683-7838, pour toute question sur les produits.

Nous respectons les droits des personnes utilisant les médias sociaux d'exprimer leurs points de vue et opinions. Cependant, nous nous réservons le droit de supprimer de nos médias sociaux les commentaires jugés inappropriés, hors sujet, injurieux ou utilisés pour promouvoir ou solliciter des sites, des initiatives ou des produits tiers.

Il peut y avoir d'autres circonstances qui nous obligeront à supprimer du contenu. Merck Santé animale Canada se réserve le droit de supprimer toute publication à sa seule discrétion. Nous pourrions modifier ces lignes directrices relatives aux commentaires et conditions d'utilisation, veuillez donc vérifier régulièrement les mises à jour. Votre utilisation de cette page Facebook indique que vous acceptez ces conditions à tout moment. Si vous choisissez de ne pas suivre les lignes directrices relatives aux commentaires, nos gestionnaires de communauté peuvent vous empêcher d'utiliser la page. Nous nous réservons le droit de supprimer cette page et son contenu à tout moment.

Nous vous demandons de respecter les lignes directrices et conditions d'utilisation de notre page suivantes :

- Les commentaires ou publications non conformes aux faits, inappropriés, ou ceux et celles qui induisent en erreur, violent les droits d'auteur ou la propriété intellectuelle d'autrui, qui utilisent un langage grossier ou qui sont diffamatoires seront supprimés.
- Veuillez vous abstenir de mentionner les produits de Merck ou d'autres entreprises. Nous nous réservons le droit de supprimer ces commentaires à notre seule discrétion.
- Cette page est destinée à offrir un forum de discussion ouverte et le contenu fourni par des personnes autres que de Merck Santé animale Canada ne représente pas les opinions ni les positions de Merck Santé animale Canada.
- Le contenu disponible sur cette page est uniquement fourni à titre informatif. Il ne vise pas à remplacer les conseils, le diagnostic, ni les traitements fournis par un professionnel (vétérinaire). Merck Santé animale vous recommande de consulter votre vétérinaire pour toute question liée à la santé animale.

Nous vous encourageons à respecter les autres membres de la communauté et à suivre les Conditions de service de Facebook : <https://www.facebook.com/legal/terms>

Signalement d'effets indésirables

Merck Santé animale a la responsabilité de signaler les problèmes de sécurité liés aux médicaments. En conséquence, les messages mentionnant les effets secondaires de nos produits ne seront pas publiés sur notre page, mais nous signalerons l'information contenue dans les messages si nécessaire.

Afin de surveiller l'innocuité des produits de Merck Santé animale, si l'un de vos commentaires mentionne un effet indésirable, un problème lié à un produit ou l'exposition humaine à un produit de Merck Santé animale, nous vous encourageons à le signaler à notre équipe du service à la clientèle, au 1 866 683-7838. Nous devons éventuellement communiquer avec vous pour obtenir de plus amples renseignements. Vous pouvez également signaler tout effet indésirable directement à votre vétérinaire.

Résidents non canadiens : Bien que ce site soit destiné uniquement aux résidents canadiens, les pays autres que le Canada peuvent avoir des procédures spécifiques en place pour traiter le signalement des effets indésirables. Veuillez demander de plus amples renseignements à votre vétérinaire ou contacter votre autorité locale de santé animale.

Notre engagement envers la protection de la vie privée

<https://www.msdprivacy.com/ca/fr/>