



# VOTRE TROUSSE D'OUTILS NUMÉRIQUES

Cette trousse d'outils numériques a été créée pour vous aider à communiquer avec vos clients au sujet de l'importance de faire vacciner leurs animaux de compagnie. Des instructions sont fournies sur la façon d'utiliser les éléments de cette trousse lors de l'envoi de courriels aux clients ou de la mise à jour de votre site Web, de publications sur les médias sociaux ou de votre plateforme de blogues.

Ces modèles de message sont destinés à être utilisés en votre nom seulement. Nous tenons à vous rappeler que même si nous avons élaboré ce contenu avec beaucoup de soin, il vous incombe ultimement de veiller à ce que les messages, y compris leur adaptation, leur affichage, leur distribution, leur communication et leur utilisation, ne contreviennent à aucune règle ou politique, notamment votre code de déontologie et la Loi canadienne anti-pourriel, selon le cas.

Pour aider à réduire au minimum les risques de violation desdites règles, nous vous recommandons de n'ajouter aucune mention de produits ou de marques aux messages.

**Avant de publier sur vos comptes de médias sociaux, nous vous suggérons de vérifier que les renseignements contenus dans votre biographie sur Instagram et Facebook sont à jour et d'ajouter l'adresse URL du site Web de votre clinique à votre biographie Instagram.**

Pour publier de façon naturelle sur vos pages de médias sociaux à partir de votre téléphone :

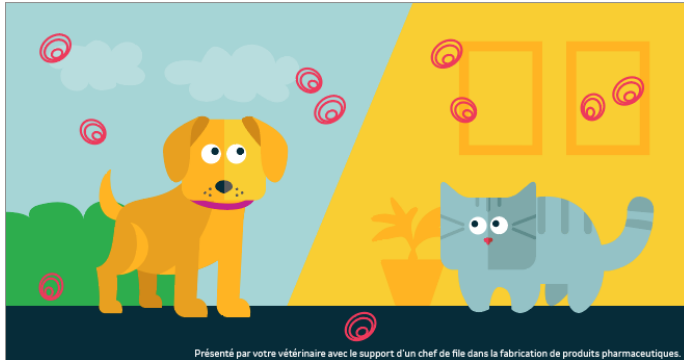
1. Enregistrez l'image dans vos photos.
2. Copiez le texte et enregistrez-le dans vos notes pour en faciliter la modification, puis ajoutez les mots-clés qui vous semblent pertinents. Cependant, nous vous recommandons de ne pas ajouter un nom de marque ou de produit précis.
3. Ouvrez votre plateforme de médias sociaux.
4. Créez une nouvelle publication.
5. Insérez l'image enregistrée.
6. Collez le texte copié. Remarque: Pour Instagram seulement, nous vous suggérons d'ajouter la mention « lien dans la biographie » dans le texte.
7. Publiez.

## Publications sur les médias sociaux

Instructions : Copiez et collez les publications désirées sur les plateformes de médias sociaux de votre clinique. Les fichiers de ces images de taille appropriée pour Facebook, Twitter et Instagram se trouvent dans cette trousse.

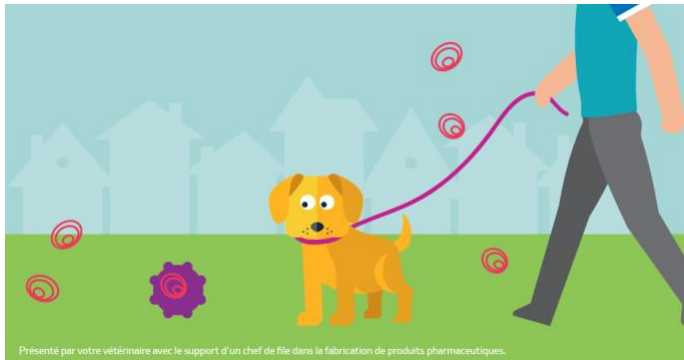
### PUBLICATIONS GÉNÉRALES SUR LA VACCINATION

#### Publication n° 1



À l'extérieur. À l'intérieur. Les germes dangereux peuvent être n'importe où. Aidez à protéger votre animal de compagnie contre les maladies grâce à la vaccination régulière. Communiquez avec nous dès aujourd'hui.

#### Publication n° 2



Ne laissez pas une promenade à l'extérieur devenir une activité risquée. Aidez à protéger votre animal contre les germes dangereux. Discutez de la vaccination avec nous.

#### Publication n° 3

Vous feriez n'importe quoi pour vos animaux de compagnie. Assurez-vous qu'aider à les protéger soit une priorité. Discutez des vaccins qui conviennent à votre animal avec nous.

## PUBLICATIONS GÉNÉRALES SUR LA VACCINATION (suite)

### Publication n° 4 – GIF animé



La vaccination est un élément important pour aider à protéger votre animal de compagnie contre les maladies. Assurez-vous que les vaccins de votre animal sont à jour.

## PUBLICATIONS SUR LES VACCINS DE BASE

### Publication n° 1

Quels vaccins conviennent à votre animal de compagnie? Prenez rendez-vous dès aujourd'hui pour un bilan de santé de votre animal.

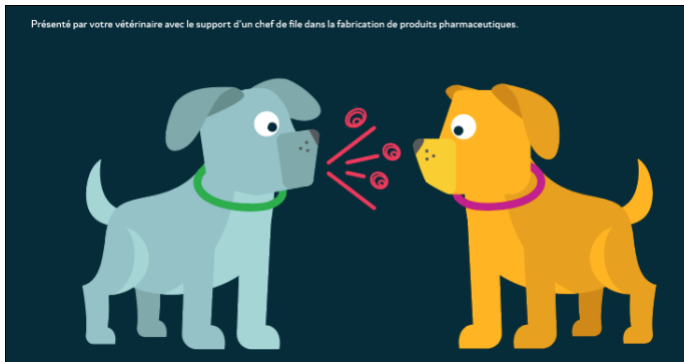
### Publication n° 2



Les animaux de compagnie qui partagent de la nourriture ou de l'eau peuvent aussi partager des germes dangereux. Demandez-nous quels vaccins conviennent à votre animal de compagnie.

## PUBLICATIONS SUR LES VACCINS DE BASE (suite)

### Publication n° 3 – GIF animé



Les animaux de compagnie qui jouent ensemble peuvent transmettre des maladies. Assurez-vous que les vaccins de votre animal sont à jour.

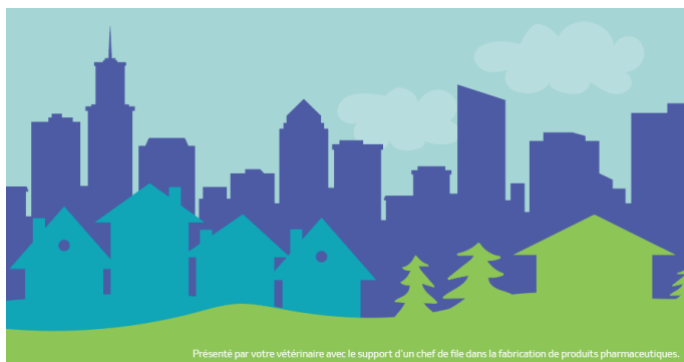
## PUBLICATIONS SUR LA VACCINATION SELON LE MODE DE VIE

### Publication n° 1 – GIF animé



L'endroit où vous vivez peut déterminer quels vaccins conviennent à votre animal de compagnie. Prenez rendez-vous pour votre animal dès aujourd'hui et discutons de protection.

### Publication n° 2



Votre animal de compagnie pourrait avoir besoin d'autres vaccins, selon l'endroit où vous vivez et son mode de vie. Discutez des vaccins qui conviennent à votre animal avec nous.



## PUBLICATIONS SUR LA VIE SOCIALE DES CHIENS

### Publication n° 1



Aidez à assurer la sécurité de votre chien lorsque vous voyagez. Demandez-nous quels vaccins conviennent à votre animal de compagnie.

### Publication n° 2



Aidez à protéger le temps de jeu. Assurez-vous que les vaccins de votre chien sont à jour.

### Publication n° 3

Promenades quotidiennes. Parcs à chiens. Garderies pour chiens. Les germes peuvent se propager à n'importe quel endroit où les chiens interagissent entre eux. Discutez avec nous pour savoir si la vaccination convient à votre chien.

## PUBLICATIONS SUR LES CHATS D'INTÉRIEUR

### Publication n° 1



Les germes dangereux peuvent être n'importe où, même à l'intérieur. La vaccination peut aider à protéger votre chat contre les maladies. Prenez rendez-vous dès aujourd'hui.

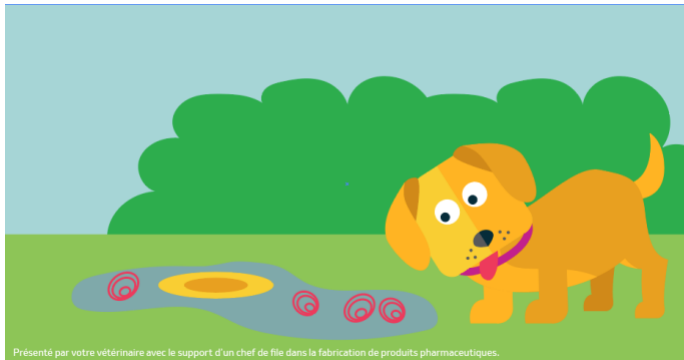
### Publication n° 2

Visiteurs à la maison. Chaussures pleines de germes. Rendez-vous chez le toiletteur. Même les chats d'intérieur peuvent être exposés aux maladies. Aidez à protéger votre chat grâce à la vaccination.

## PUBLICATIONS SUR UNE MALADIE

### Leptospirose

### Publication n° 1



Cette flaque d'eau « inoffensive » pourrait causer des problèmes. Aidez à protéger votre chien contre la leptospirose. Communiquez avec nous dès aujourd'hui.

### Publication n° 2

La leptospirose est une maladie grave qui peut se transmettre des animaux aux humains. Aidez à protéger votre animal de compagnie et votre famille. Discutez avec nous de la vaccination de votre chien contre la leptospirose.

## PUBLICATIONS SUR UNE MALADIE (suite)

### Maladies respiratoires infectieuses canines

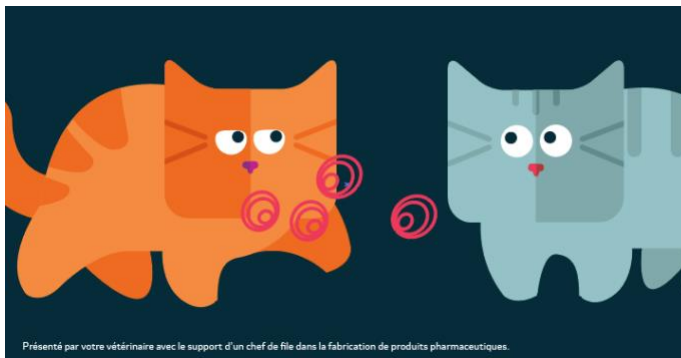
#### Publication n° 1 – GIF animé



La toux canine se transmet rapidement. Aidez à protéger votre chien grâce à la vaccination. Prenez rendez-vous dès aujourd'hui.

### FeLV

#### Publication n° 1



Votre chat a-t-il un mode de vie qui risque de l'exposer au virus de la leucémie féline? Prenez rendez-vous dès aujourd'hui pour savoir si la vaccination convient à votre chat.



## PUBLICATIONS SUR L'INCIDENCE DE LA PROTECTION

### Publication n° 1



En faisant vacciner votre animal contre les maladies, vous pouvez aider à protéger d'autres animaux de compagnie. Prenez rendez-vous dès aujourd'hui pour un bilan de santé de votre animal.

## Contenu du site Web

*Instructions : Vous pouvez utiliser le contenu ci-dessous sur le site Web de votre clinique ou dans le bulletin électronique de votre clinique.*

### Exemple 1

#### Les germes dangereux peuvent être n'importe où. Votre animal de compagnie est-il protégé?

Votre animal peut facilement être exposé à des germes qui peuvent causer des maladies graves. Marcher dans la rue. S'amuser au parc. Boire de l'eau dans une flaque. Être en contact avec l'animal de compagnie d'un voisin. De toute évidence, vous ne pouvez pas empêcher votre animal de compagnie d'entrer en contact avec des germes. Mais vous POUVEZ aider à le protéger contre les maladies causées par les germes. **La vaccination peut aider à protéger votre animal de compagnie contre les maladies.** Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec nous dès aujourd'hui.

### Exemple 2

#### Quels vaccins conviennent à votre chien?

En tant que propriétaire affectueux d'un animal de compagnie, vous connaissez l'importance de protéger votre animal contre les maladies, y compris grâce à la vaccination. Mais quels vaccins conviennent à votre chien? Certains vaccins sont recommandés pour tous les chiens. Ce sont les vaccins de base qui aident à protéger contre les maladies graves, répandues et potentiellement mortelles. Selon l'endroit où vous vivez ou le mode de vie de votre chien, votre chien peut aussi avoir besoin d'autres vaccins pour aider à le protéger. **Vous ne savez pas quels vaccins conviennent à votre chien? Communiquez avec nous dès aujourd'hui et discutons-en!**

### Exemple 3

#### Pourquoi faire vacciner votre chat d'intérieur?

La plupart des propriétaires d'animaux de compagnie comprennent l'importance de faire vacciner les animaux de compagnie qui entrent en contact avec d'autres animaux. Mais que faire si votre chat préfère rester à l'intérieur? **Vous pourriez être surpris d'apprendre que même les chats d'intérieur peuvent être exposés à des germes dangereux...** qu'il s'agisse de visiteurs à la maison, d'un rendez-vous chez le toiletteur, de chaussures pleines de germes ou d'une brève sortie pour explorer la cour. Aidez à protéger votre chat contre les maladies graves, répandues et potentiellement mortelles. Prenez rendez-vous dès aujourd'hui pour discuter des besoins de votre chat en ce qui concerne la vaccination.

## Contenu de courriel

*Instructions: Vous pouvez envoyer chaque mois à vos clients un courriel ou une lettre sur un sujet pertinent. Il suffit de copier-coller le contenu ci-dessous dans le programme de messagerie électronique de votre clinique ou sur votre papier à en-tête. Pour chaque courriel, suivez les mêmes étapes :*

- 1. Téléchargez les fichiers ci-joints sur votre ordinateur.*
- 2. Trouvez le fichier JPEG et glissez-déposez-le dans votre courriel. Remarque à l'intention des utilisateurs d'Outlook : Version en ligne – Si l'image est déposée en pièce jointe, assurez-vous de cliquer sur la flèche descendante dans le coin droit et de sélectionner « déplacer l'image dans le corps du message » afin qu'elle soit intégrée dans le courriel. Application de bureau – Cliquez sur « Insérer », puis sur « Images » pour ajouter l'image directement dans le corps du message.*
- 3. Trouvez le texte (à l'aide du nom du fichier Word), copiez-collez le texte, puis modifiez-le (s'il y a lieu) pour l'adapter aux besoins de votre clinique.*
- 4. Utilisez l'objet fourni ou créez-en un vous-même.*
- 5. Assurez-vous de créer un lien vers l'URL de votre site Web.*

*Lorsque vous envoyez des courriels, n'oubliez pas de respecter la Loi canadienne anti-pourriel.*

### Courriel 1

**Objet : Les vaccins de votre animal de compagnie sont-ils à jour?**

### La vaccination peut aider à garder votre animal en bonne santé.

Un bilan de santé régulier est un élément important pour aider à protéger votre animal contre les maladies. Au cours de la consultation, nous vérifions l'état de santé général de votre animal, nous portons attention à tout changement de poids ou de régime alimentaire et nous recherchons tout signe précoce de maladies.

Une partie importante de l'examen de votre animal est l'administration des vaccins nécessaires, déterminés par votre vétérinaire. De nombreux vaccins nécessitent des doses de rappel périodiques pour continuer à aider à protéger votre animal contre les maladies. Les vaccins de votre animal peuvent même varier d'une année à l'autre, s'il y a eu un changement en ce qui concerne les activités de votre animal ou l'endroit où vous vivez.

Si vous avez des questions ou souhaitez prendre un rendez-vous pour un bilan de santé de votre animal, veuillez communiquer avec nous au **[personnalisez en insérant le numéro de téléphone, l'adresse de courriel ou le site Web de votre clinique]**.

## Contenu de courriel (suite)

### Courriel 2

**Objet:** Montrez votre amour pour votre animal de compagnie.

### Aidez à protéger votre animal de compagnie contre les maladies grâce à la vaccination.

Il n'y a rien que les propriétaires dévoués d'animaux de compagnie ne feraient pas pour leur animal. Les amener avec eux en vacances. Les inclure dans les photos de famille. Les gâter en leur achetant des jouets de luxe et des couvertures. Mais la chose la plus importante que l'on peut faire pour son animal de compagnie est de le garder en bonne santé.

En faisant vacciner périodiquement votre animal de compagnie, vous aidez à le protéger contre des maladies répandues qui peuvent causer de graves problèmes de santé. Nous administrerons les vaccins dont votre animal a besoin pour aider à le protéger contre les maladies.

Si vous avez des questions ou souhaitez prendre un rendez-vous pour un bilan de santé de votre animal, veuillez communiquer avec nous au *[personnalisez en insérant le numéro de téléphone, l'adresse de courriel ou le site Web de votre clinique]*.

### Courriel 3

**Objet:** Pourquoi votre chat d'intérieur pourrait avoir besoin d'être vacciné

### Aidez à protéger votre chat contre les menaces cachées.

À notre clinique, les propriétaires de chats d'intérieur nous demandent souvent si la vaccination est vraiment nécessaire. Nous répondons : << Discutons-en! >>

Même si votre chat passe la plupart du temps à l'intérieur, il peut être exposé aux maladies de diverses façons. Un rendez-vous chez le toiletteur ou un séjour dans une pension. Des visiteurs à la maison durant la fin de semaine. Vous pouvez même, sans le savoir, ramener des germes à la maison sur vos vêtements ou sur la semelle de vos chaussures.

La vaccination aide à protéger votre chat contre les maladies graves. Si vous avez des questions ou souhaitez prendre un rendez-vous pour un bilan de santé de votre animal, veuillez communiquer avec nous au *[personnalisez en insérant le numéro de téléphone, l'adresse de courriel ou le site Web de votre clinique]*.

## Bannières publicitaires

Instructions : Vous pouvez afficher les bannières publicitaires animées ci-dessous sur le site Web de votre clinique. Les fichiers de ces bannières publicitaires se trouvent dans la trousse d'outils fournie. Les tailles fournies sont les suivantes: 300 x 250, 728 x 90 et 320 x 50. Pour l'intégration sur votre page Web, transmettez ces éléments à la personne responsable de la maintenance et de la mise à jour de votre site Web.

### Option 1 – GIF animé



### Option 2 – GIF animé



### Option 3 – GIF animé





## Billets de blogue

*Instructions : Vous pouvez utiliser le contenu ci-dessous pour le blogue de votre clinique. Il suffit de copier-coller les renseignements désirés sur votre plateforme de blogues.*

### Exemple 1

#### **Votre chat risque de contracter des maladies, même à l'intérieur de votre maison.**

Certains chats s'aventurent rarement à l'extérieur. Le vôtre est peut-être l'un d'entre eux. Mais cela ne veut pas dire que votre chat est protégé contre les maladies. Il existe de nombreuses situations où même les chats d'intérieur peuvent être exposés aux maladies. Un rendez-vous chez le toiletteur ou un séjour dans une pension. Des visiteurs à la maison au cours de la fin de semaine. Vous pouvez même, sans le savoir, ramener des germes à la maison sur vos vêtements ou sur la semelle de vos chaussures.

La vaccination aide à protéger votre chat contre les germes responsables des maladies. Certains vaccins sont recommandés pour tous les chats et d'autres peuvent également être nécessaires selon l'endroit où vous vivez et le mode de vie de votre chat.

Aidez à assurer la sécurité de votre chat à la maison grâce à la vaccination. Demandez-nous quels vaccins conviennent à votre chat.

### Exemple 2

#### **La toux canine se transmet rapidement.**

Quand vous entendez le terme « toux canine », qu'est-ce qui vous vient à l'esprit? Les endroits où un grand nombre de chiens se retrouvent ensemble, comme une pension ou une garderie?

Il est important de savoir que la toux canine peut survenir à n'importe quel moment où les chiens interagissent entre eux, pendant une promenade quotidienne, au parc à chiens ou pendant les jeux. Cette maladie respiratoire très contagieuse peut se transmettre même si le contact entre les chiens est très court, par exemple pendant un cours d'entraînement ou dans un ascenseur.

La vaccination peut aider à protéger votre chien contre la toux canine. Prenez rendez-vous pour votre chien dès aujourd'hui et aidez à assurer la sécurité de votre animal lorsqu'il socialise.



## Message d'attente téléphonique

*Instructions : À l'aide du texte fourni, vous pouvez enregistrer un message qui peut être lu par votre système téléphonique lorsque vos clients sont en attente. Il vous suffit de modifier les recommandations de base ci-dessous pour les adapter au ton et au style que votre clinique emploie habituellement dans ses communications avec les propriétaires d'animaux.*

Pour aider votre animal de compagnie à rester en santé, il est important de garder tous ses vaccins à jour. Certains vaccins sont recommandés pour tous les chiens et tous les chats. Selon l'endroit où vous vivez ou le mode de vie de votre animal, d'autres vaccins pourraient également être nécessaires. Sachez comment vous pouvez aider à protéger votre animal contre les maladies. Prenez rendez-vous dès aujourd'hui pour le bilan de santé annuel de votre animal.